

痩身目的等のオンライン診療トラブル

— ダイエット目的で数か月分の糖尿病治療薬が処方される「定期購入トラブル」が目立ちます —

< 痩身目的等のオンライン診療でのトラブル例 >



① SNSでダイエット等の広告をタップしオンライン診療サイトにアクセス。



② オンライン診療サイトで受診予約をする。



③ オンライン診療で受診し、薬が処方されるが、処方薬や副作用の説明、基礎疾患の問診等が十分でないケースも。



④ 処方薬が合わない、副作用が出た、などがあっても定期購入の中途解約には一定の条件が付されていることが多い。

< ここに注意！ >

- (1) 痩身目的等のオンライン診療を受診するときは、処方薬も含めて医師からしっかり説明を受けましょう
- (2) 糖尿病治療薬は痩身目的の使用に関して安全性と有効性は確認されていません
- (3) 解約条件等について申し込み前によく確認しましょう
- (4) トラブルにあった場合は、消費生活センター等に相談しましょう

相談は消費者ホットライン「188（いやや!）」番まで！